

史带旅行险境外投保规则

一、境外续保购买

- (一) 因不可抗力的原因导致旅行延误；罹患疾病或遭受意外伤害，旅行保障可根据实际条款免费自动延期，最长 10 天（具体天数参照保单对应条款）；
- (二) 如果客户因为新冠病毒而主动要求延长境外旅行期间，可以再投保一张新保单。
- (三) 如果客户因为新冠病毒已申请原保单自动延长 10 天或者已经投保延期过一次的，可以在延长期间结束前再投保一张新保单。

具体处理原则如下：

- 1) 保单到期之前至少提前一天在原产品投保链接中完成投保，且新保单的生效日与原保单的到期日应该前后衔接；
- 2) 延长的新保单加上原保单（包括已使用过延期条款）的投保期间合计最长不超过 183 天；
- 3) 投保前须承诺没有出险，如理赔时发现续保前已出险保险公司保留拒赔权利。

注意：客户于 2020 年 1 月 26 日之后投保旅行险的，保险公司不承担新冠造成的任何损失。

以上政策即日起实施，以世界卫生组织(WHO)宣布解除国际公共卫生紧急事件 (PHEIC) 为终止实施日。

二、境外初次购买

- ◆ 针对于出境时忘记购买旅行保险的旅行者
- ◆ 需在到达旅行目的地后 1 天内购买旅行保险，且购买时没有出险；例如 8 日入境，应在 9 日内完成投保
- ◆ 保单生效日为购买日后的次日零时

- ◆ 线上购买，支付人民币
- ◆ 理赔时需提供护照复印件，旅行目的地海关签注证明
- ◆ 如果发现客户超过 1 天购买，或者购买时已出险，则保单无效，退还保费。